

百般無聊，也不可亂撥打119！

葉雪鵬(曾任最高檢察署主任檢察官)

119 這個電話號碼，在我們的社會裡，可說是無人不知，無人不曉，而且打這電話，完全免費，因為這是消防單位所裝設的救難電話，24 小時都有人值班，民眾不幸遇到天災人禍，只要撥打 119，馬上就會得到協助和解決。

近月來新冠病例激增，很多人「宅」在家中，不敢出門，而且吃的用的到處都是一片漲價聲，人民心情怎麼會好得起來，有人在百般無聊中，想到打 119 電話出出悶氣。最近幾個月來打給 119 的電話數量大增，所增加的並非全是發生事故的報案電話，而是一些無聊的解悶電話，有值班人員向媒體吐露苦水，指這些狂打 119 電話的人其實並無多大惡意，也不是謊報火警或災害，只是想減輕社會所加予的生活壓力而已，大多數電話都是訴苦，也有大罵政治的人，總而言之理由千奇百怪，令人好氣又好笑！

然而守住 119 的人有他們本身任務，怎可與他人「哈拉」，遇到這些無聊電話時，值班只有好言相勸，告訴打電話的人，119 是救災救命的電話，被無事者佔了線，有災有難的人，就無法及時得到救助。明白事理的人，聽了這些話，馬上會將電話掛斷。不過，也有腦筋不靈活的人，說什麼都聽不進去，自以為打通電話就取得話語權，憑你怎麼說，就是不掛電話。遇到這些情事時，值班人員唯有報請上級依法加以處罰，無正當理由亂打 119 的處罰依據是「消防法」第 36 條，法條第一款規定：「謊報火警、災害、人命救助、緊急救護或無故撥打消防機關報警電話。」要處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰。而這種行政罰鍰，是可以按次處罰的，也就是打多少次無聊電話罰多少次罰鍰，罰到被罰人不敢再打才會停止。十多年前有人在半個月內打一百七十多次無聊電話，其中上百次集中在兩天以內打的，讓 119 值班人員情緒幾乎為之崩潰！這位狂打無聊電話的仁兄，被處罰鍰新臺幣一萬五千元，後來也就不敢再打了！

119 電話不是不能打，只是不可亂打，同時要長話短說，不要霸占他人緊急使用的線路，因為你要緊，也許有人比你更要緊！當您有需求要打 119 電話時，要在最短時間內說出自己求助的要點，內容要實事求是，不要誇大事實，以免影響值班人員正確判斷問題的性質，作出不利的處置，並應正確回答值班人員的提問，並說清楚自己的必要資料與所在位置，如對發生事故地點並不熟悉，可提供事故地附近明顯的建築物、大型場所、單位的名稱或在路口引導。協助警人員及時進行有效處理。

備註：

- 一、本文登載日期為 111 年 5 月 25 日，文中所援引之相關法規如有變動，仍請注意依最新之法規為準。
- 二、本刊言論為作者之法律見解，僅供參考，不代表本部立場。